

# PHAN THỊ KIM HÒA, MBA



## HỌC VẤN

- **Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh Cấp cao (EMBA)**  
Đại học Hawaii, Honolulu, Hoa Kỳ

**Tháng 8/2013 – Tháng 5/2015**

- **Cử nhân Quản trị Kinh doanh**  
Đại học Temple, Philadelphia, Hoa Kỳ  
Chuyên ngành Tài chính và Thương mại Quốc tế

**Tháng 8/2006 – Tháng 5/2010**

## KINH NGHIỆM NGHỀ NGHIỆP

### **Trưởng phòng Kinh doanh – Công ty Cổ phần Vĩnh Hoàn**

**Tháng 1/2017 – Hiện tại**

- Phân tích nhu cầu thị trường, biến động cung cầu và các rào cản thương mại để đề xuất phân bổ kế hoạch kinh doanh của Phòng Kinh doanh trong năm;
- Đề xuất các chiến lược bán hàng nhằm đạt được mục tiêu kim ngạch xuất khẩu của công ty đề ra cũng như theo dõi tiến độ thực hiện trong năm của Phòng Kinh doanh;
- Chuẩn bị các báo cáo doanh số bán hàng định kỳ hàng quý, báo cáo năm và các báo cáo phân tích thị trường trình Ban Lãnh Đạo công ty;
- Tổng hợp khiếu nại khách hàng và các sai phạm nội bộ; phối hợp trao đổi với các phòng ban để cải thiện quy trình vận hành hiện hữu và thống nhất các hành động khắc phục một cách triệt để.

### **Key Account Manager – Công ty Cổ phần Vĩnh Hoàn**

**Tháng 1/2016 – Tháng 1/2017**

- Quản lý và xây dựng quan hệ với các khách hàng chiến lược với doanh số chiếm 13.4% tổng doanh số công ty;
- Thực hiện và báo cáo các nghiên cứu thị trường nhằm giúp Ban Lãnh Đạo công ty và các phòng ban liên quan cập nhật các biến động giữa cung và cầu của ngành thủy hải sản toàn cầu;
- Xây dựng chương trình đào tạo nhân viên mới hiệu quả và toàn diện nhằm giảm chỉ số biến động nhân sự của công ty và giúp nhân viên mới nhanh chóng hòa nhập và tối ưu hóa hiệu suất công việc trong thời gian ngắn nhất;  
Được bình chọn là “Nhân viên xuất sắc của năm 2016”.

### **Nhân viên Kinh doanh – Công ty Cổ phần Vĩnh Hoàn**

**Tháng 2/2012 – Tháng 1/2016**

- Quản lý danh mục khách hàng với doanh số tăng trưởng 60 lần từ 640.000 USD lên 38.500.000 USD trong 3 năm (2012 – 2015);
- Tham dự các hội chợ thủy sản quốc tế tại Mỹ, Bỉ, Trung Quốc, Úc và Đức;
- Tổ chức và hỗ trợ tổ chức các sự kiện của công ty như tiệc Giáng sinh, tiệc Tất niên, tiệc kỉ niệm thành lập công ty.

### **Nhân viên Kinh doanh – Independent Fish Co., Hoa Kỳ**

**Tháng 8/2010 – Tháng 7/2011**

- Chủ động tìm kiếm và liên hệ các khách hàng tiềm năng từ dữ liệu công ty và các trang mạng truyền thông;
- Liên tục cập nhật các biến động về cung cầu của thị trường để đề xuất điều chỉnh chính sách bán hàng;
- Có trách nhiệm thực hiện và hoàn tất một quy trình bán hàng trọn vẹn từ lúc tạo hợp đồng, vận chuyển hàng hóa, theo dõi thanh toán và thực hiện dịch vụ khách hàng hậu mãi.

**KỸ NĂNG**

- Tin học văn phòng: sử dụng thành thạo các ứng dụng Microsoft Office
- Ngôn ngữ: tiếng Anh, tiếng Hoa

**HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI - CỘNG ĐỒNG**

- Thành viên sáng lập của Alpha Sigma Rho Sorority, Inc. (2007 – hiện tại) – với trên 500 thành viên cùng nhau thúc đẩy và tuyên truyền nhận thức về văn hóa, truyền thống của người châu Á trong khuôn viên các trường đại học tại Mỹ
- Chương trình chạy bộ từ thiện Terry Fox (2011 – hiện tại) – tham gia hằng năm nhằm quyên góp vốn cho nghiên cứu chữa trị bệnh ung thư trên thế giới.